



# 健康管理服务手册

HEALTH MANAGEMENT SERVICE MANUAL



## 序言

## PREFACE

中信保诚人寿致力于为客户提供全方位健康解决方案。从日常生活习惯的改善到健康咨询，从健康知识的普及到就医资源的安排，通过全流程服务帮助客户轻松享有健康生活。聆听客户心声，中信保诚人寿全新推出“Health+”健康管理服务平台。拥有中信保诚人寿有效保单的客户，即可加入中信保诚Health+，享受全年7\*24小时小信医生视频健康咨询及7\*12小时聆听心语服务。



# 声明 DECLARATION

- 本手册仅为中信保诚人寿健康管理服务的介绍,并非保险合同的组成部分。
- 本公司所提供服务由中信保诚人寿第三方合作机构提供并承担具体服务责任,中信保诚人寿对合作机构提供服务的内容、过程及结果均不承担法律责任。
- 本服务提供的咨询建议仅供参考且不应被依赖。中信保诚人寿不承担由于客户使用或者依赖咨询建议而产生的任何责任、索赔或损失。如发生服务纠纷,客户应完全知晓应向我们合作的健康管理服务机构寻求解决方案。
- 本服务手册约定的服务,均不涉及任何诊疗活动,且不得在任何方面被理解和解释为中信保诚人寿向任何客户提供前述事项。若客户有就医需求或任何相关紧急情况,应及时至有合法资质的医疗机构进行就医。
- 为保证服务顺利使用,本公司将会收集并储存启动服务必需的个人信 息、健康信息等,并分享于我们合作的健康管理服务机构,中信保诚人寿将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全。
- 如因不可抗力引起的特殊情况(如:自然灾害、政治原因、重大公共卫生事件等),致使本手册所载服务延迟或未能履行,本公司不承担相关法律责任。
- 由于第三方合作公司的运营、服务成本变化以及其它外部因素影响,中信保诚人寿提供的健康管理服务可能发生变化,届时中信保诚人寿将及时调整健康管理服务手册并通过官网告知客户服务变化情况,按照调整后的服务手册执行。
- 本服务最终解释权归中信保诚人寿保险有限公司所有。

# 服务内容

## SERVICE CONTENT

一键呼叫 便捷高效 关注身心健康



### Health+ 小信医生视频健康咨询

全年7\*24小时全科医生视频直观解答各类健康咨询，指导家庭常见病处置建议，体检报告解读、讲解医学知识等。

服务形式：视频

服务时效及次数：全年7\*24小时，不限次

### Health+ 聆听心语心理咨询

由专业心理咨询师为有情绪倾诉需求的服务资格人提供心理咨询服务，提供情感支持，帮助宣泄情绪，为心灵提供一方滋养休憩的净土。

服务形式：电话

服务时效及次数：全年7\*12小时9:00-21:00，不限次（每次服务时长限30分钟内）

温馨提示

1. 本手册所列服务由北京和缓医疗科技有限公司提供。如服务供应商发生变更，以我司官网公布为准。
2. 服务资格人限保单投保人（团体保单服务资格人为保单被保险人）。
3. 服务有效期同保单有效期。若保单失效，包括但不限于退保、未及时缴纳保费等情况，服务亦同时终止。
4. 咨询建议均只限于服务资格人的主观描述，咨询过程中所提供咨询内容仅供参考，不得作为诊断、治疗的直接医疗处置，服务资格人需知晓并同意诊断及治疗均需前往医院或相关专业机构。擅自将咨询建议作为处方使用的，我司不承担相关责任。
5. 本服务不开具用药建议或处方，不对结果是否符合预期做保证。
6. 如服务在进行过程中由于服务平台性能不稳定等系统原因/紧急事件处理导致服务不能完成的，请尝试重新启动服务。

# 服务启动路径

## SERVICE INITIATOR



小信医生

01

登录“中信保诚人寿”官微，选择“发现精彩-Health+”或“发现精彩-信健康”。

02

选择“小信医生”点击“一键连线”，选择“呼叫视频医生”，启动小信医生视频健康咨询服务。



聆听心语

01

登录“中信保诚人寿”官微，选择“发现精彩-Health+”或“发现精彩-信健康”。

02

选择“聆听心语”点击“一键呼叫”，启动聆听心语心理咨询服务。

# 公司简介

# COMPANY PROFILE

## 中信保诚人寿保险有限公司

中信保诚人寿保险有限公司成立于2000年，由中国中信集团和英国保诚集团联合发起创建。目前，中信保诚人寿总部设在北京，公司的注册资本为23.6亿元人民币。截至2022年底，公司总资产达2,166亿元。

秉承“聆听所至，信诚所在”的经营理念，自成立以来，中信保诚人寿倾心聆听客户心声，不断推出符合客户需求的产品和服务，覆盖寿险、疾病、医疗、意外、财富管理等多个领域。截至目前，公司已设立了广东、北京、江苏、上海、湖北、山东、浙江、天津、广西、深圳、福建、河北、辽宁、山西、河南、安徽、四川、苏州、湖南、无锡、陕西、宁波、青岛等23家分公司，共在100个城市设立了近200家分支机构。2020年3月，公司设立全资子公司中信保诚资产管理有限责任公司。

中信保诚人寿将用心聆听各方的心声，竭诚服务客户，努力回报社会，开拓进取，不断创造新的辉煌。



## 中国中信金融控股有限公司

中国中信金融控股有限公司（以下简称中信金控）成立于2022年3月，是首批获中国人民银行颁发牌照的金融控股公司和持有金融行业牌照齐全、业务范围广泛的综合金融服务企业，隶属于在邓小平同志支持下、由荣毅仁同志在改革开放初期创办的中国中信集团有限公司（原中国国际信托投资公司，以下简称中信集团）。

作为中信集团旗下综合金融服务板块的平台公司，中信金控坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移走中国特色金融发展之路，贯彻党和国家关于服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革的决策部署，落实金融控股公司监管政策要求，坚持“以资本管理为纽带、以公司治理为平台、以风险管理为底线、以财富管理为驱动”的总体思路，按照“一个中信、一个客户”原则，加强对所属金融机构的资本、风险、关联交易和协同发展等方面进行管控，提升“全面风险防控、综合金融服务、统一客户服务、先进科技赋能”四大功能体系，构建“财富管理、资产管理、综合融资”三大核心能力，不断提高金融科技实力，为服务实体经济、创造美好生活提供综合金融解决方案，努力成为具有国际竞争力和全球影响力的金融控股公司。



## 英国保诚集团

英国保诚集团股份有限公司（简称“保诚集团”）于1848年在伦敦成立，是极具规模的国际金融集团。目前，保诚集团主要提供人寿、健康保障及资产管理服务，拥有超过1830万名客户，并于伦敦、纽约、香港和新加坡四地证券交易所上市。

保诚亚洲总部设在香港，业务范围横跨人寿保险和资产管理。保诚集团在亚洲经营已达百年，业务表现卓越。保诚在亚洲及非洲布局多元并占据领先地位，业务遍及亚洲及非洲24个市场，触达人口达40亿，拥有超过100,000名活跃代理及逾190个银行保险合作伙伴，专注于为亚洲及非洲客户提供健康、保障及储蓄解决方案。

保诚旗下的瀚亚投资是亚洲领先的资产管理公司，管理2214亿美元的资产，其业务遍及亚洲11个市场，并在北美和欧洲设有分销办事处。



## 中信保诚人寿保险有限公司

北京市朝阳区东三环北路乙2号中信保诚人寿大厦A座

4008-838-838