



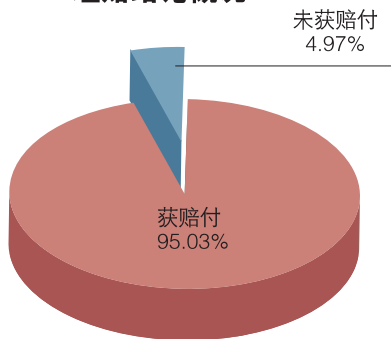
个人寿险理赔报告

[2012年7月至2013年6月]

文 / 信诚人寿营运中心理赔部

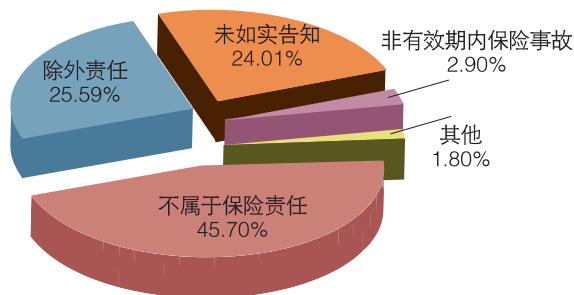
理赔概况

理赔结论概况



★ **理赔很容易**，我们的理赔获赔率高达95%以上。

理赔未获赔付原因分析



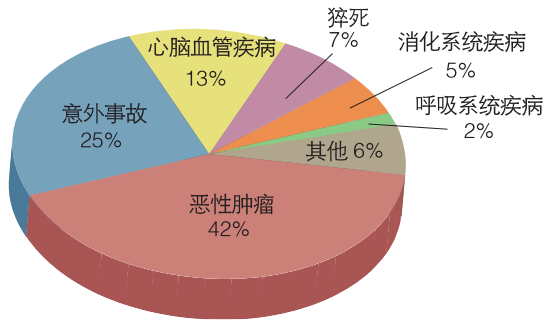
★ 投保时对保险公司的询问事项**如实告知**。
★ 仔细阅读条款，了解**保险责任**及**除外责任**，必要时可咨询您的服务营销员或致电保险公司服务热线，日后**轻松理赔**。

重大理赔

序号	公司	性别	年龄	事故原因	案件赔付(元)	险种名称	险种赔付(元)
1	南京	男	52	车祸身故	800,000	信诚意外伤害保险	800,000
2	佛山	男	43	肝硬化身故	758,476.8	信诚「福享未来」养老年金保险A款(分红型)	758,476.8
3	广州	女	45	系统性红斑狼疮身故	550,000	信诚附加女性保障长期疾病保险 信诚「运筹」智选投资连结保险	50,000 500,000
4	北京	女	35	甲状腺癌	507,650	信诚附加住院津贴医疗保险 信诚「至佳搭档」住院费用补偿医疗保险A款 信诚附加手术津贴医疗保险 信诚附加「及时予」长期疾病保险 信诚附加「及时予」长期疾病保险	150 6000 1500 300,000 200,000
5	北京	男	45	消化道出血身故	500,000	信诚「创未来」丰盈终身寿险(分红型)	500,000
6	北京	男	55	胃癌身故	500,000	信诚终身寿险 信诚附加定期寿险 信诚终身寿险	100,000 300,000 100,000
7	北京	男	50	甲状腺癌	500,000	信诚附加提前给付长期重大疾病保险	500,000
8	佛山	男	37	车祸身故	500,000	信诚意外伤害保险	500,000
9	广州	男	50	胃癌	500,000	信诚附加「及时予」长期疾病保险B款	500,000
10	东莞	女	36	他杀	450,000	信诚意外伤害保险 信诚「运筹」慧选投资连结保险	100,000 350,000

身故理赔

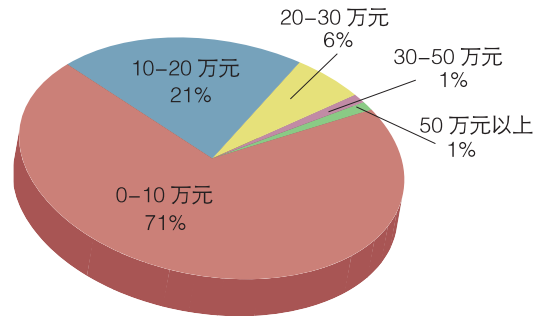
身故原因概况



★ 恶性肿瘤、意外事故及心脑血管疾病是身故原因的前三位。

★ 《中国心血管病报告 2012》数据显示，心血管疾病现患者人数为 2.9 亿，每 10 秒就有 1 人死于心血管病，每 10 个成人就 2 个患心血管病。

身故赔付金额分布情况

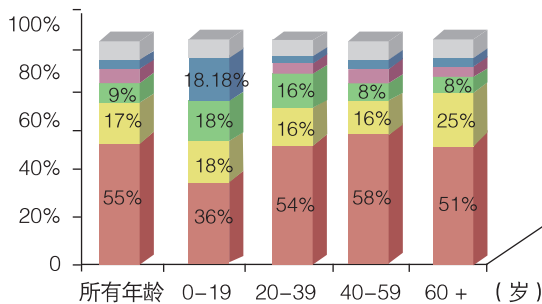


★ 中国居民寿险保障严重不足。即使把社保和企业提供的补充保险计算在内，中国居民人均寿险保障额度仅 11 万元。

★ 与应有寿险保障（指若被保险人遭遇不幸，为维持家庭生活质量不变所需费用）相比，缺口高达 41 万元，保障充足度仅 21%。

——数据来源：2012 年《中国居民寿险保障充足度调研报告》

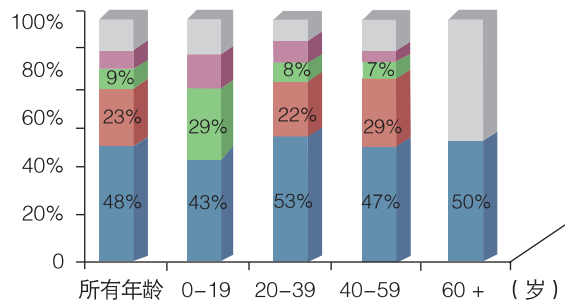
各年龄段疾病身故理赔原因



■ 恶性肿瘤 ■ 心脑血管疾病 ■ 猝死
■ 消化系统疾病 ■ 呼吸系统疾病 ■ 其他

★ 恶性肿瘤在各年龄段均是疾病身故的首要原因。
★ 在过去 30 年里，我国恶性肿瘤死亡率增长八成以上，每四至五人就有一人死于恶性肿瘤。

各年龄段意外身故理赔原因



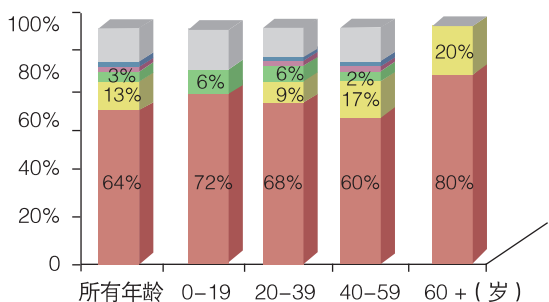
■ 车祸 ■ 跌倒 ■ 淹死/溺死 ■ 意外中毒 ■ 其他

★ 车祸在各年龄段均是意外身故的首要原因。
★ 自公安部交管局的统计数字显示，近年来，我国道路交通事故死亡人数每年都在 7 万左右，受伤人数约 30 万。



重疾理赔

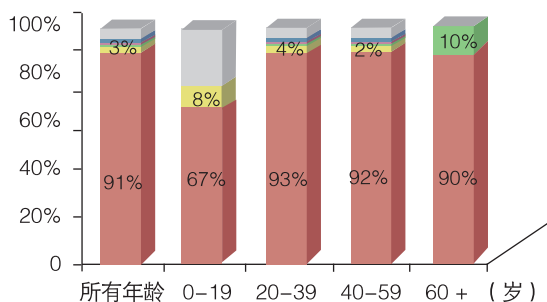
各年龄段重疾理赔原因 - 男性



■ 恶性肿瘤 ■ 急性心肌梗塞 ■ 良性脑肿瘤
■ 心脏瓣膜手术 ■ 脑中风后遗症 ■ 其他

★ 恶性肿瘤、急性心肌梗塞是男性重疾理赔的主要原因。

年龄段重疾理赔原因 - 女性



■ 恶性肿瘤 ■ 急性心肌梗塞 ■ 良性脑肿瘤 ■ 心脏瓣膜手术
■ 脑中风后遗症 ■ 其他

★ 恶性肿瘤是女性重疾理赔的首要原因，占所有女性重疾理赔的91%。

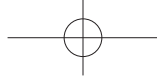
恶性肿瘤理赔原因 - 男性

恶性肿瘤分类	占比
淋巴、造血系统恶性肿瘤	13.64%
肝恶性肿瘤	12.12%
鼻恶性肿瘤	11.36%
甲状腺恶性肿瘤	10.61%
肺恶性肿瘤	7.58%
胃恶性肿瘤	7.58%
结肠恶性肿瘤	5.30%
口腔及咽喉恶性肿瘤	4.55%
直肠恶性肿瘤	3.79%
肛门和肛管的恶性肿瘤	3.03%
其他	20.44%

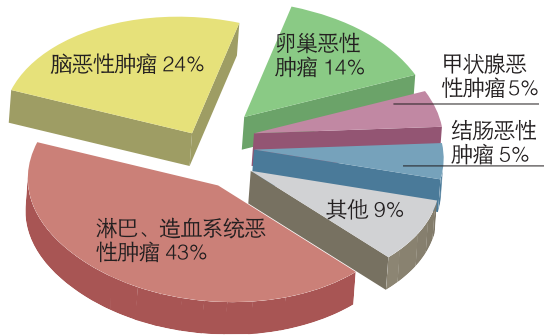
恶性肿瘤理赔原因 - 女性

恶性肿瘤分类	占比
乳腺(房)恶性肿瘤	34.27%
甲状腺恶性肿瘤	18.69%
子宫恶性肿瘤	14.95%
卵巢恶性肿瘤	4.98%
肺恶性肿瘤	3.43%
鼻恶性肿瘤	3.12%
淋巴、造血系统恶性肿瘤	3.12%
结肠恶性肿瘤	2.80%
脑恶性肿瘤	2.18%
胃恶性肿瘤	2.18%
其他	10.28%

★ 淋巴、造血系统恶性肿瘤、乳腺(房)恶性肿瘤分别位居男女性恶性肿瘤理赔的首位。
★ 妇科恶性肿瘤理赔占女性恶性肿瘤理赔总数约55%。
★ 近年来甲状腺恶性肿瘤的发病率显著增高，已经成为发病率增长最快的恶性肿瘤之一。其中，女性患甲状腺癌的几率较男性高出3倍。



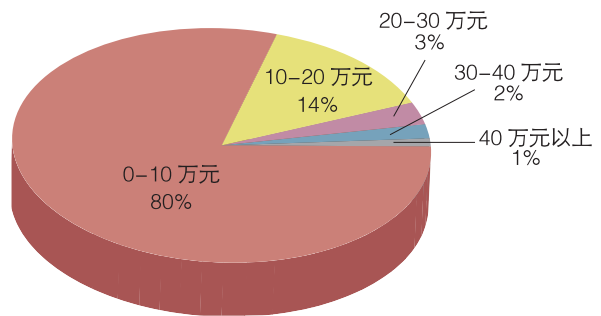
未成年人恶性肿瘤理赔 (< 18 周岁)



- ★近几年中国儿童肿瘤的发病率呈上升趋势，平均每年有 3-4 万儿童被确诊患恶性肿瘤，且发病率正以每五年 5% 的速度上升。
- ★儿童肿瘤主要分实体瘤和血液系统肿瘤两大类，以白血病、脑肿瘤居多，其中白血病占到 30%-40%。

——数据来源：中国疾病预防控制中心

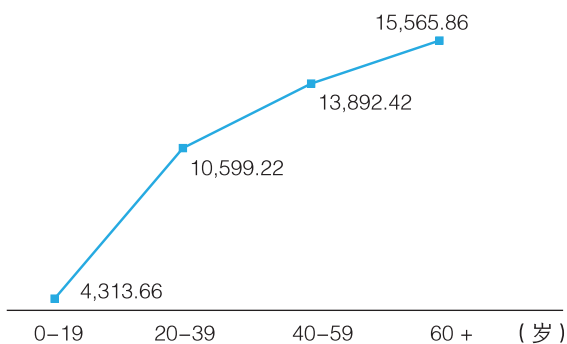
重疾赔付金额分布情况



- ★ 80% 的客户重疾保障不足 10 万元，95% 的客户不足 20 万元，保障额度严重不足。
- ★ 恶性肿瘤的发病率较高，重大疾病发病呈现低龄化趋势。而随着医疗费用的逐年攀升，客户投保金额偏低导致保障严重不足的现象依然较为普遍。

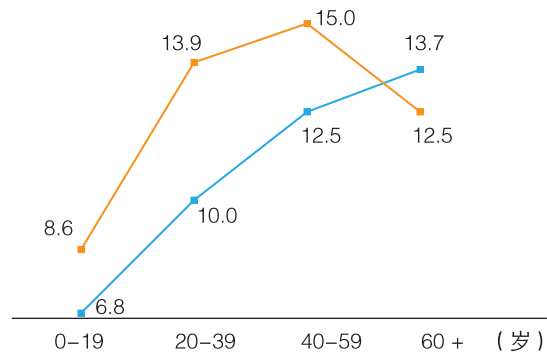
医疗理赔

各年龄段住院客户人均住院费用(元)



- ★随着年龄的增长，人均住院费用呈现明显增加的趋势。
- ★《2012 年我国卫生和计划生育事业发展统计公报》显示：2012 年，我国医院就诊费用继续上涨；公立医院门诊和住院费用分别上涨 4.6% 和 3.3%。

各年龄段住院客户人均住院天数



- ★随着年龄的增长，人均住院天数越长，住院费用越高。